



direction des services
départementaux
de l'éducation nationale
Territoire-de-Belfort

Guide d'accompagnement des enseignants du premier degré en difficulté

Le métier d'enseignant s'inscrit dans cette activité de transmission des connaissances qui est le fondement de notre culture humaine. Nous gardons tous dans notre mémoire, le souvenir lumineux de ceux qui ont su éveiller notre curiosité, notre soif de découverte, notre capacité de réflexion.

En raison de l'importance de cette mission, c'est aussi un métier exigeant, qui demande de nombreuses qualités humaines et de grandes compétences psycho-sociales. Enseigner, c'est transmettre des connaissances, organiser le travail dans la classe, évaluer les connaissances et compétences, travailler en équipe, établir des relations de confiance.

Comme tous les professionnels, l'enseignant peut être confronté à des difficultés professionnelles ou personnelles qui affectent sa santé ou son moral. L'autorité publique qui l'emploie se doit d'accompagner les personnels qui ont choisi ce métier exigeant.

Ce petit guide vous permet d'identifier des signes révélateurs de difficultés et d'identifier les différentes aides qui peuvent vous être apportées. Je vous engage à être attentifs à votre santé physique et morale qui conditionne pour l'essentiel votre bien-être professionnel et par ricochet le développement harmonieux des élèves dans leurs apprentissages et leur relation au monde.

Je souhaite que ce travail modeste réalisé par les services académiques et les représentants des personnels puisse contribuer à renforcer votre vigilance et vous inciter à faire appel plus facilement aux différentes aides qui vous sont proposées.

Eugène KRANTZ

Directeur académique du Territoire de Belfort

Dans l'exercice de mes missions,

Je peux être confronté à des difficultés professionnelles :

**En termes de missions d'enseignement et d'éducation.
Par exemple,**

Je rencontre des difficultés dans la maîtrise ou l'appropriation des programmes et des textes officiels.

J'estime que les activités que je propose aux élèves sont inadaptées.

J'éprouve des difficultés à prendre en compte la partie éducative de ma mission.

Je ne parviens plus à m'impliquer suffisamment dans des projets.

Je n'utilise pas ou presque pas les nouveaux outils.

Je n'ai plus envie de m'inscrire aux stages de formation continue

ou je m'y inscris de manière excessive pour pouvoir passer plus de temps hors de ma classe.

Je ne supporte plus les changements que ma mission implique.

J'ai une vision négative du métier et de ses contraintes.

J'éprouve des difficultés à me rendre sur mon lieu de travail (ponctualité, assiduité,..)

Je fais acte de présence en réunion (conseils des maitres, d'école, animation pédagogique) voire j'essaie de les éviter.

Je suis submergé par la charge de travail, je pense manquer d'efficacité alors que j'y consacre énormément de temps.

L'école envahi ma vie personnelle et je n'arrive plus à prendre du recul.

Je n'arrive plus à être satisfait de mon travail et deviens trop exigeant envers les autres (collègues, ATSEM, AESH, problème perpétuel d'emploi du temps,...)

J'esquive certaines tâches qui m'incombent : recevoir les parents, monter des dossiers de suivi des élèves.

**En termes de gestion de classe.
Par exemple,**

J'ai conscience que ma gestion de classe est difficile. Je me mets très vite en colère, je crie beaucoup, je pourrais avoir des gestes inadaptés...

Je donne un nombre de punition anormalement élevé.

Je manque de patience, je n'arrive plus à être impartial vis à vis des élèves

Je compte trop souvent sur l'équipe éducative pour gérer les élèves difficiles : exclusions trop fréquentes, surveillance de cour insuffisante...

J'ai besoin de nombreux adultes dans ma classe pour m'aider à gérer le groupe (ATSEM, EVS, AESH).

J'exerce dans un environnement bruyant et conflictuel.

Mon autorité est mise à mal par les élèves.

Je fais l'objet de plaintes répétées de la part des parents.

Je peux être confronté à des difficultés dans mes relations professionnelles :

Je m'isole et m'implique peu dans la vie de l'école

Je me sens seul, je fuis les collègues (salle des maitres, moments de convivialité,...)

J'évite les projets pédagogiques, surtout s'ils impliquent des partenariats

Je suis souvent en conflit avec les partenaires (parents, hiérarchie, municipalité...)

Je dévalorise mon travail par rapport à celui des autres.

Je peux être confronté à des difficultés d'ordre personnel :

En relation à des problèmes de santé apparents ou exprimés pendant le service

Par exemple,

Je me sens fatigué, je n'ai plus un bon sommeil, je ressens des douleurs.

Je suis irritable, en état de « stress », je suis las et parfois et/ou souvent en larmes.

Je fais preuve de violence (verbale, contre le matériel de travail, physique...) d'agressivité.

Je rentre en conflit avec mes collègues, je n'arrive plus à coopérer.

J'ai des difficultés à prendre des décisions, je ne prends plus d'initiatives.

Je m'isole et me replie sur moi.

J'adopte un discours et/ou un comportement incohérent, je montre des signes de comportement addictif.

Je manque d'attention et de concentration, j'ai des oublis...

En relation à des problèmes familiaux et/ou sociaux

Par exemple,

Je vis une situation difficile, un accident de la vie (séparation, décès d'un proche, handicap...) un déséquilibre familial, une situation de rupture...

Je n'arrive plus à faire face à mes difficultés personnelles et je vois qu'elles retentissent sur ma vie professionnelle.

Je dois faire face à des problèmes de santé, à des problèmes financiers.

Selon le type de difficultés que je rencontre, je peux m'adresser à des interlocuteurs susceptibles de me proposer des modalités d'aide

DIFFICULTES	INTERLOCUTEUR	MODALITES
Difficultés pédagogiques Acquisition de nouvelles compétences	IEN Conseillers pédagogiques Maitres formateurs	Stages de formation Animations pédagogiques Aide ponctuelle, en classe
Reconversion professionnelle	Conseiller ressources humaines de proximité	Congé de formation Mise en disponibilité Détachement DIF : droit individuel à la formation
Difficultés professionnelles : relations et conditions de travail	Conseiller ressources humaines de proximité DRH Représentants du CHSCT Assistante sociale des personnels	Ecoute Conseils Orientation
Difficultés médicales, d'accès aux droits concernant la santé	Médecin conseiller technique du Recteur Assistante sociale des personnels Conseiller ressources humaines de proximité	Congés maladies (ordinaires, CLM, CLD) Allègement de service Poste adapté Reclassement Temps partiel thérapeutique
Difficultés psychologiques ou psychosociales	Psychologue de l'Espace d'Accueil et d'Ecoute du Réseau PAS de la MGEN Psychologue du rectorat Assistante sociale des personnels	Ecoute / Soutien Entretien conseil Orientation
Difficultés sociales / personnelles	Conseiller ressources humaines de proximité Assistante sociale des personnels	Ecoute / Soutien Entretien conseil Orientation Accompagnement social
Difficultés liés au handicap	Correspondant handicap académique Assistante sociale de la DSDEN Médecin conseiller technique du Recteur	Aménagements du poste de travail Aides techniques et humaines Appui mutation

➤ **Accompagnement professionnel et personnel**

Conseillers ressources humaines de proximité

Aire urbaine centre : Mme Chantal DUSSERT

Lycée Condorcet – 03 81 46 64 80 – rrh-aireurbainecentre@ac-besancon.fr

Aire urbaine nord : Mme Nadia Zaidi

Lycée Courbet – 03 84 54 06 07 – crh-aireurbainenord@ac-besancon.fr

Ecoute, information, orientation et accompagnement dans le respect du secret professionnel.

➤ **Accompagnement social**

Service social en faveur des personnels du Territoire de Belfort

Assistante sociale de la DSDEN : Madame Anaïs BERTHEL

Ecoute, information, orientation et accompagnement dans le respect du secret professionnel.

ce.as.dsden90@ac-besancon.fr

03 84 46 69 36 / 06 18 77 56 53

➤ **Accompagnement mobilité carrière**

Conseil carrière et accompagnement professionnel

Faire un point sur votre carrière, être informé sur les dispositifs d'aide à la formation ou aux concours

Rectorat – Conseillère mobilité carrière

Madame Relange – sandrine.relange@ac-besancon.fr

DSDEN - Division des ressources humaines : Madame PETITHORY

ce.drh.dsden90@ac-besancon.fr

03 84 46 66 10

Faire un point sur votre carrière, votre avancement, votre mutation

➤ **Accompagnement pour les conditions de travail des personnels**

Comité d'hygiène, de Sécurité et des Conditions de travail (CHSCT)

Les collègues qui vous y représentent peuvent être le relais de vos difficultés auprès de l'administration et vous orienter vers des aides externes.

Secretaire.chsct90@ac-besancon.fr

06 13 38 17 57

➤ **Accompagnement psychologique**

Psychologue de l'Espace d'Accueil et d'Ecoute du réseau PAS de la MGEN

Echange téléphonique ou rendez-vous individuel avec un psychologue du travail. Service anonyme, confidentiel et gratuit.

0 805 500 005 (8h30 – 18h30 Service et appel gratuits)

➤ **Accompagnement médical**

Médecin académique de prévention des personnels : Docteur BAVEREL

Secrétariat : ce.sante@ac-besancon.fr

03 81 65 49 01

➤ **Accompagnement au titre du handicap**

Correspondant handicap de l'académie : Madame MEHENNI

Correspondant-handicap@ac-besancon.fr

03 81 65 47 02

Assistante sociale des personnels : Madame BERTHEL

ce.as.dsden90@ac-besancon.fr

03 84 46 69 35 / 06 18 77 56 53

➤ **Accompagnement professionnel par votre inspecteur de l'éducation nationale**

➤

Circonscription BELFORT I

ce.ien-b1.dsden90@ac-besancon.fr - 03 84 46 66 05

Circonscription BELFORT II

ce.ien-b2.dsden90@ac-besancon.fr - 03 84 46 66 08

Circonscription BELFORT III

ce.ien-b3.dsden90@ac-besancon.fr - 03 84 46 69 30

Circonscription Belfort IV

ce.ien-b4.dsden90@ac-besancon.fr – 03 84 46 66 05

Circonscription ASH

Ce.ien-ash.dsden90@ac-besancon.fr – 03 84 46 69 39

M.A.J : 29/11/2019